August 2017

Accu-Chek Insight Insulinpumpensystem Wichtige Information zum Umgang mit E7 Fehlermeldungen („Elektronikfehler“)

wir haben von einer kleinen Anzahl von Nutzern der Accu-Chek Insight Insulinpumpe die Rückmeldung erhalten, dass ihre Insulinpumpe eine E7 Fehlermeldung angezeigt hat, welche **nicht** mit einem Batteriewechsel und einem darauffolgenden Pumpen-Selbsttest (wie in der Gebrauchsanweisung angegeben) behoben werden konnte. In so einem Fall könnten die Alarmfunktionen der Insulinpumpe nicht voll funktionsfähig sein.

Das Accu-Chek Insight Insulinpumpensystem hat drei integrierte Alarmfunktionen: Einen akustischen Alarm, einen Vibrationsalarm und eine visuelle Benachrichtigung, die auf dem Display der Insulinpumpe und des Diabetes Managers angezeigt wird. Sollte eine E7-Fehlermeldung auftreten und nicht wie oben beschrieben behoben werden können, könnte möglicherweise sowohl der Akustik- als auch der Vibrationsalarm beeinträchtigt sein, weshalb dann kein Alarmsignal hörbar oder spürbar wäre. Das Verpassen eines Alarms, bspw. während des Schlafens, kann möglicherweise zu einer Insulinunterversorgung führen und somit einen hyperglykämischen Vorfall auslösen.

Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, möchten wir Ihre Aufmerksamkeit auf die wichtige E7 Fehlermeldung lenken. Die korrekte Interpretation und Handhabung dieser Fehlermeldung finden Sie auch in der Gebrauchsanweisung der Accu-Chek Insight Insulinpumpe.

Empfohlenes Vorgehen:

- Bitten stellen Sie sicher, dass immer **alle** Alarmfunktionen aktiviert sind.
- Falls die Insulinpumpe fallen gelassen oder auf andere Weise mechanischen Stößen, Erschütterungen oder Beschädigungen ausgesetzt wurde, überprüfen Sie bitte die Funktionalität (Insulinzufuhr und

**Roche Diabetes Care
Deutschland GmbH**

Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim

Accu-Chek
Kunden Service Center

Tel. 0800 44 66 800
Fax 0621 759 78 44 63

Roche Diabetes Care Deutschland GmbH; Sandhofer Straße 116; D-68305 Mannheim; Telefon +49-621-759-0; Telefax +49-621-759-2890

Sitz der Gesellschaft: Mannheim - Registergericht: AG Mannheim HRB 720230 - Geschäftsführung: Lars Kalfhaus