

Reklamation eines defekten FreeStyle Libre Sensors

Absender _____	Abbott Diabetes Care
Telefonnummer _____	FreeStyle Libre Kundenservice
Mailadresse _____	Telefon 0800 5199519 Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr
Kundennummer _____	Mail freestylelibre.de@abbott.com

FreeStyle Libre Sensor

Der folgende FreeStyle Libre Sensor ist defekt. Dieser zeigt mindestens seit 12 Stunden massive, nicht durch falsche Lagerung, fehlerhaften Zusammenbau, Medikation (z.B. Salicylsäure), Sport, Ernährung (z.B. Dehydratation, Ascorbinsäure), Erkrankung (z.B. Infekte) oder einen teilweise oder vollständig aus der Haut gelösten Sensor erklärable Abweichungen zwischen den tatsächlich vorliegenden Blutzuckerwerten an.

Der Sensor hat die *Seriennummer* _____.

Der Sensor wurde gesetzt am _____ (Datum) um _____ (Uhrzeit). Mir ist bewusst, dass der Sensor bis zu 24 Stunden nach dem Setzen benötigt, um korrekte Werte anzuzeigen.

Der Sensor wurde gestartet am _____ (Datum) um _____ (Uhrzeit) bzw. der Sensor läuft ab am _____ (Datum) um _____ (Uhrzeit).

Blutzuckervergleichsmessungen

Ich habe drei Vergleichsmessungen zum FreeStyle Libre Sensorwert mit einem FreeStyle Blutzuckermessgerät im Abstand von mindestens zwei Stunden durchgeführt.

Das verwendete Blutzuckermessgerät hat die *Seriennummer* _____.

Die verwendeten Blutzuckerteststreifen haben die *LOT-Nummer* _____.

- Blutzuckermessung am _____ um _____ mit _____ (Wert).
Sensormessung fünf Minuten danach mit Wert _____ und Tendenz _____ (▲/▼/▶).
- Blutzuckermessung am _____ um _____ mit _____ (Wert).
Sensormessung fünf Minuten danach mit Wert _____ und Tendenz _____ (▲/▼/▶).
- Blutzuckermessung am _____ um _____ mit _____ (Wert).
Sensormessung fünf Minuten danach mit Wert _____ und Tendenz _____ (▲/▼/▶).

Bitte senden Sie mir unverzüglich Ersatz für den defekten Sensor und die durch den Ausfall des Sensors verbrauchten Blutzuckerteststreifen zu. Etwaige Fragen beantworte ich gerne unter meiner oben genannten Mobilnummer.

Vielen Dank vorab für Ihre Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift

_____, den _____
Ort Datum